



Sociedad



Módulo 6.

Sociedad



ipieca

IPIECA es la asociación mundial de la industria del petróleo y el gas para cuestiones ambientales y sociales. Desarrolla, comparte y promueve buenas prácticas y conocimientos para ayudar a la industria a mejorar su desempeño ambiental y social, y es el principal canal de comunicación de la industria con las Naciones Unidas.



energy **API**

API: El Instituto Americano del Petróleo es la principal asociación comercial de los Estados Unidos que representa a la industria del petróleo y el gas natural, y la única que representa a todos los segmentos de la industria.



Internation
Associati
of Oil & Gas
Producers

IOGP: IOGP representa a la industria upstream del petróleo y el gas ante organizaciones internacionales, incluida la Organización Marítima Internacional, las Convenciones de Mares Regionales del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y otros grupos bajo el paraguas de la ONU.

Este trabajo es una síntesis del documento: "Sustainability reporting guidance for the oil and gas industry" en su cuarta edición del año 2020 y se encuentra en trámite el permiso para su utilización.

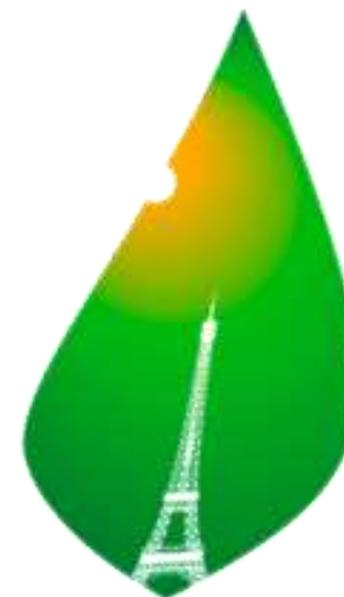
Agenda 2030.

- La Asamblea General de la ONU adoptó hoy la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.
- Los Estados miembros de la Naciones Unidas aprobaron una resolución en la que reconocen que el mayor desafío del mundo actual es la erradicación de la pobreza y afirman que sin lograrla no puede haber desarrollo sostenible.
- La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental.



Acuerdo de París.

- *El Acuerdo de París es un tratado internacional sobre el cambio climático jurídicamente vinculante. Fue adoptado por 196 Partes en la COP21 en París, el 12 de diciembre de 2015 y entró en vigor el 4 de noviembre de 2016.*
- *Su objetivo es limitar el calentamiento mundial a muy por debajo de 2, preferiblemente a 1,5 grados centígrados, en comparación con los niveles preindustriales.*
- *Para alcanzar este objetivo de temperatura a largo plazo, los países se proponen alcanzar el máximo de las emisiones de gases de efecto invernadero lo antes posible para lograr un planeta con clima neutro para mediados de siglo.*



PARIS2015
UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE
COP21·CMP11

17 Objetivos de Desarrollo Sustentable ODS o SDG.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Organizaciones Internacionales



- *La asociación mundial de la industria del petróleo y el gas para el avance de las cuestiones ambientales y sociales*
- *El Instituto Americano del Petróleo (API)*
- *La Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas (IOGP)*

ipieca Advancing environmental and social performance across oil and gas

www.ipieca.org



www.api.org



www.iogp.org

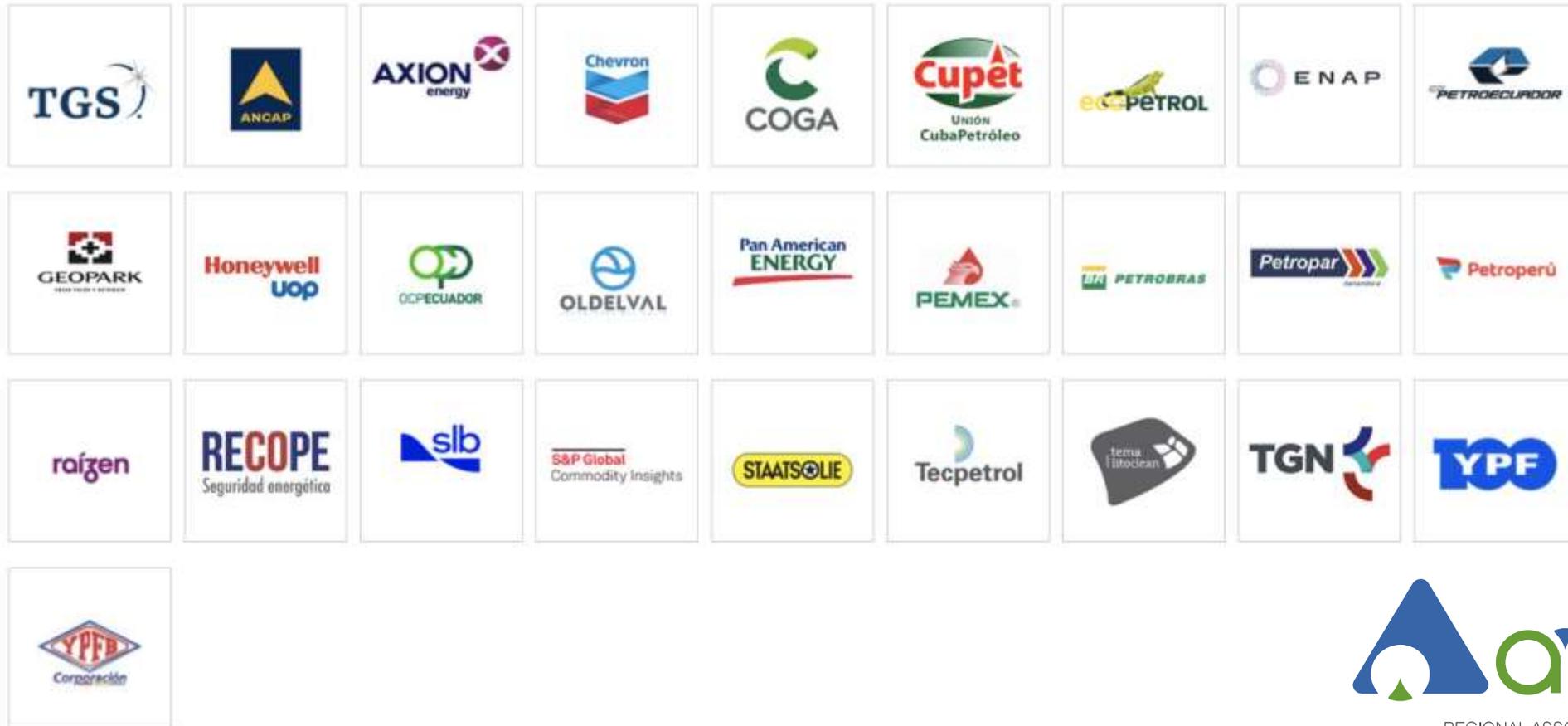
Asociados a IPIECA



Asociados a AMEXHI



Asociados a ARPEL



REGIONAL ASSOCIATION OF
OIL, GAS AND BIOFUELS SECTOR COMPANIES
IN LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN

Módulos de IPIECA



MÓDULOS	ASUNTOS	INDICADORES	
Gobernabilidad y Ética empresarial 	Sistemas de gobierno y gestión	GOV-1: Enfoque de gobernabilidad GOV-2: Sistemas de gestión	
	Ética Empresarial y Transparencia	GOV-3: Prevención de la corrupción	
		GOV-4: Transparencia de los pagos a los gobiernos aftriones	
		GOV-5: Defensa pública y cabildeo	
Cambio climático y energía 	Estrategia climática y riesgo	CCE-1: Gobernabilidad climática y estrategia CCE-2: Riesgo climático y oportunidades	
	Tecnología	CCE-3: Tecnología baja en carbono	
	Emisiones	CCE-4: Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) CCE-5: Emisiones de metano	
	Uso de energja	CCE-6: Uso de energía	
	Quema de gas	CCE-7: Gas quemado	
	Medio ambiente 	Agua	ENV-1: Agua dulce ENV-2: Vertidos al agua
		Biodiversidad	ENV-3: política y estrategia de biodiversidad ENV-4: Áreas protegidas y prioritarias para la conservación de la biodiversidad
Emisiones atmosféricas		ENV-5: Emisiones al aire	
Derrames		ENV-6: Derrames al medio ambiente	
	Gestión de materiales	ENV-7: Gestión de materiales	
	Desmantelamiento	ENV-8: Desmantelamiento	

Módulo 1. Proceso de Reporte

MÓDULOS	TEMAS	INDICADORES
Seguridad, salud y protección 	Protección de la fuerza laboral	SHS-1: Compromiso de seguridad, salud y protección
		SHS-2: Salud de la fuerza laboral
		SHS-3: Incidentes de lesiones y enfermedades ocupacionales
		SHS-4: Seguridad en el transporte
	Salud, seguridad de la producción y riesgo ambiental	SHS-5: Administración de productos
	Seguridad de procesos Protección	SHS-6: Seguridad de procesos
		SHS-7: Gestión de riesgos de seguridad
Sociedad 	Administración de los derechos humanos	SOC-1: Debita diligencia en materia de derechos humanos
		SOC-2: Proveedores y derechos humanos
		SOC-3: Seguridad y derechos humanos
	Prácticas laborales	SOC-4: Prácticas laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores
		SOC-5: Diversidad e inclusión de la fuerza laboral
		SOC-6: Compromiso de la fuerza laboral
		SOC-7: Capacitación y desarrollo de la fuerza laboral
		SOC-8: Mecanismos de no represalias y quejas de la fuerza laboral
	Compromiso de la comunidad	SOC-9: Impactos y participación de la comunidad local
		SOC-10: Pueblos indígenas
		SOC-11: Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario
		SOC-12: Mecanismos comunitarios de reclamación
		SOC-13: Inversión social
Contenido local	SOC-14: Adquisiciones locales y desarrollo de proveedores	
	SOC-15: Prácticas de contratación local	

Módulo 1

Módulo 1. Proceso de Reporte

Proceso de elaboración
de reportes de sostenibilidad



Módulo 2



Modulos	Temas	Indicadores	
Gobernabilidad y ética empresarial	Sistemas de gobierno y gestión empresarial	GOV - 1: Gobernanza GOV - 2: Sistemas de gestión	
	Ética empresarial y transparencia	GOV - 3: Prevención de la corrupción GOV - 4: Transparencia de los pagos a los gobiernos anfitriones GOV - 5: Promoción pública y cabildeo	
	Cambio climático y energía	Estrategia climática y riesgo	CCE - 1: Gobernabilidad climática y estratégica CCE - 2: Riesgo climático y oportunidades
		Tecnología	CCE - 3: Tecnología baja en carbono
		Emisiones	CCE - 4: Emisiones de gases de efecto de carbono (CEC) CCE - 5: Emisiones de metano
Medio ambiente	Energía utilizada	CCE - 6: Uso de energía	
	Quema de gas	CCE - 7: Gas quemado	
	Agua	ENW - 1: Agua dulce ENW - 2: Vertidos de agua	
	Biodiversidad	ENW - 3: Políticas de estrategia y biodiversidad ENW - 4: Áreas protegidas y prioritarias para la conservación de la biodiversidad	
	Emisiones atmosféricas	ENW - 5: Emisiones al aire	
	Derrames	ENW - 6: Derrames al medio ambiente	
	Gestión de materiales	ENW - 7: Gestión de materiales	
	Desmantelamiento	ENW - 8: Desmantelamiento	
Seguridad, salud y protección	Protección de la fuerza laboral	SHS - 1: Compromiso de seguridad, salud y protección SHS - 2: Salud de la fuerza laboral SHS - 3: Incidentes laborales y enfermedades ocupacionales SHS - 4: Seguridad en el transporte	
	Salud, seguridad de la producción y riesgo ambiental	SHS - 5: Administración de productos	
	Procesos seguros	SHS - 6: Seguridad de procesos	
	Seguridad	SHS - 7: Seguridad y gestión de riesgos	
Social	Administración de los derechos humanos	SOC - 1: Debida diligencia en materia de Derechos Humanos SOC - 2: Proveedores y Derechos Humanos SOC - 3: Seguridad y Derechos Humanos	
	Prácticas laborales	SOC - 4: Prácticas laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores SOC - 5: Diversidad e inclusión de la fuerza laboral SOC - 6: Compromiso de la fuerza laboral SOC - 7: Capacitación y desarrollo de la fuerza laboral SOC - 8: Mecanismos de no represalias y quejas de la fuerza laboral SOC - 9: Impactos y compromiso de la comunidad local SOC - 10: Pueblos indígenas SOC - 11: Adquisición de tierras y reasentamientos involuntarios SOC - 12: Mecanismos comunitarios de reclamación SOC - 13: Inversión social	
	Compromiso de la comunidad	SOC - 14: Compras locales y desarrollo de proveedores SOC - 15: Prácticas de contratación local	



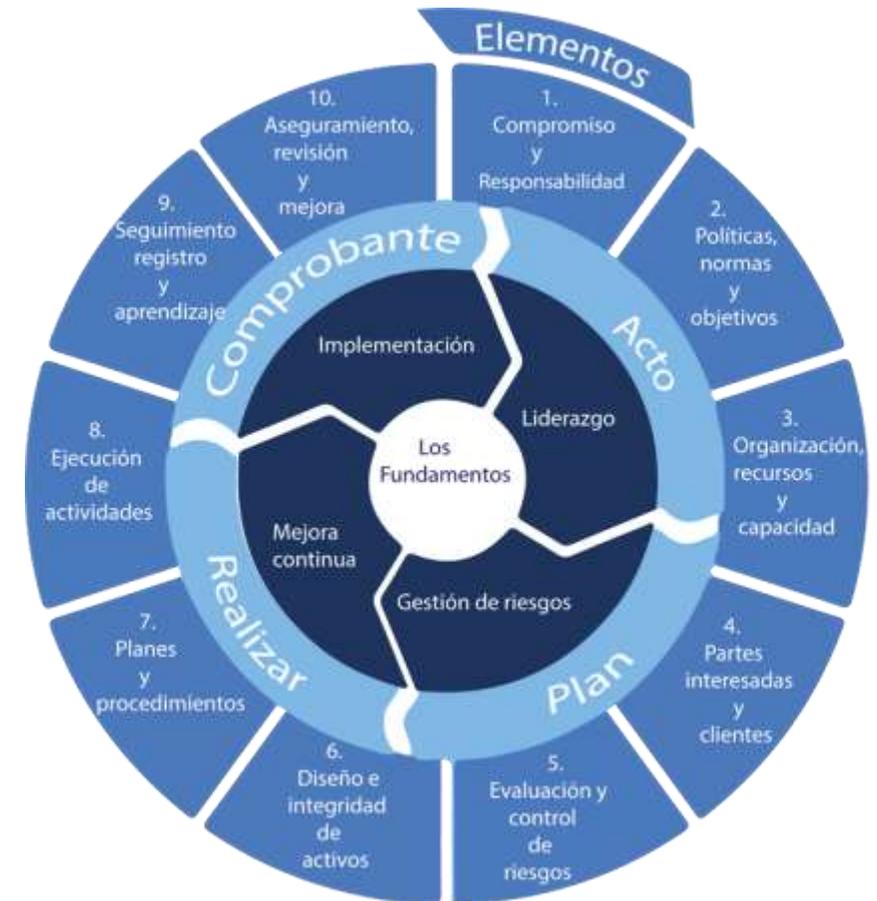
Sistemas de gobierno y gestión empresarial

GOV - 1: Enfoque de gobernabilidad
GOV - 2: Sistemas de gestión

Ética empresarial y transparencia

GOV - 3: Prevención de la corrupción
GOV - 4: Transparencia de los pagos a los gobiernos anfitriones
GOV - 5: Defensa pública y cabildeo

Sistema integrado de gestión operativa



Módulo 3

Modulos	Temas	Indicadores
Gobernabilidad y gestión empresarial	Sistemas de gobierno y gestión empresarial	GOV - 1: Gobernanza GOV - 2: Sistemas de gestión
	Ética empresarial y transparencia	GOV - 3: Prevención de la corrupción GOV - 4: Transparencia de los pagos a los gobiernos anfitriones GOV - 5: Promoción pública y cableado
	Estrategia climática y riesgo	CCE - 1: Gobernabilidad climática y estratégica CCE - 2: Riesgo climático y oportunidades
Cambio climático y energía	Tecnología	CCE - 3: Tecnología baja en carbono
	Emisiones	CCE - 4: Emisiones de gases de efecto de carbono (GEI) CCE - 5: Emisiones de metano
	Energía utilizada	CCE - 6: Uso de energía
	Quema de gas	CCE - 7: Gas quemado
Medio ambiente	Agua	ENV - 1: Agua dulce ENV - 2: Vertidos de agua
	Biodiversidad	ENV - 3: Políticas de estrategia y biodiversidad ENV - 4: Áreas protegidas y prioritarias para la conservación de la biodiversidad
	Emisiones atmosféricas	ENV - 5: Emisiones al aire
	Derrames	ENV - 6: Derrames al medio ambiente
	Gestión de materiales	ENV - 7: Gestión de materiales
	Desmantelamiento	ENV - 8: Desmantelamiento
Seguridad, salud y protección	Protección de la fuerza laboral	SHS - 1: Compromiso de seguridad, salud y protección SHS - 2: Salud de la fuerza laboral SHS - 3: Insidentes laborales y enfermedades ocupacionales SHS - 4: Seguridad en el transporte
	Salud, seguridad de la producción y riesgo ambiental	SHS - 5: Administración de productos
	Procesos seguros	SHS - 6: Seguridad de procesos
	Seguridad	SHS - 7: Seguridad y gestión de riesgos
Social	Administración de los derechos humanos	SOC - 1: Debita diligencia en materia de Derechos Humanos SOC - 2: Proveedores y Derechos Humanos SOC - 3: Seguridad y Derechos Humanos
	Prácticas laborales	SOC - 4: Prácticas laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores SOC - 5: Diversidad e inclusión de la fuerza laboral SOC - 6: Compromiso de la fuerza laboral SOC - 7: Capacitación y desarrollo de la fuerza laboral SOC - 8: Mecanismos de no represalias y quejas de la fuerza laboral SOC - 9: Impactos y compromiso de la comunidad local
	Compromiso de la comunidad	SOC - 10: Pueblos indígenas SOC - 11: Adquisición de tierras y reasentamientos involuntarios SOC - 12: Mecanismos comunitarios de reclamación SOC - 13: Inversión social
	Contenido Local	SOC - 14: Compras locales y desarrollo de proveedores SOC - 15: Prácticas de contratación local

Cambio climático y energía



Estrategia climática y riesgo

CCE-1: Gobernabilidad climática y estrategia

CCE-2: Riesgo climático y oportunidades

Tecnología

CCE-3: Tecnología baja en carbono

Emisiones

CCE-4: Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

CCE-5: Emisiones de metano

Uso de energía

CCE-6: Uso de energía

Quema de gas

CCE-7: Gas quemado

Módulo 4

Modulos	Temas	Indicadores	
 Gobernabilidad y ética empresarial	Sistemas de gobierno y gestión empresarial	GOV - 1: Gobernanza GOV - 2: Sistemas de gestión	
	Ética empresarial y transparencia	GOV - 3: Prevención de la corrupción GOV - 4: Transparencia de los pagos a los gobiernos anfitriones GOV - 5: Promoción pública y cabildeo	
	 Cambio climático y energía	Estrategia climática y riesgo	CCE - 1: Gobernabilidad climática y estratégica CCE - 2: Riesgo climático y oportunidades
		Tecnología	CCE - 3: Tecnología baja en carbono
		Emisiones	CCE - 4: Emisiones de gases de efecto de carbono (GEO) CCE - 5: Emisiones de metano
 Medio ambiente	Energía utilizada	CCE - 6: Uso de energía	
	Quema de gas	CCE - 7: Gas quemado	
	Agua	ENV - 1: Agua dulce ENV - 2: Vertidos de agua	
	Biodiversidad	ENV - 3: Políticas de estrategia y biodiversidad ENV - 4: Áreas protegidas y prioritarias para la conservación de la biodiversidad	
	Emisiones atmosféricas	ENV - 5: Emisiones al aire	
	Derrames	ENV - 6: Derrames al medio ambiente	
	Gestión de materiales	ENV - 7: Gestión de materiales	
	Desmantelamiento	ENV - 8: Desmantelamiento	
 Seguridad, salud y protección	Protección de la fuerza laboral	SHS - 1: Compromiso de seguridad, salud y protección SHS - 2: Salud de la fuerza laboral SHS - 3: Incidentes laborales y enfermedades ocupacionales SHS - 4: Seguridad en el transporte	
	Salud, seguridad de la producción y riesgo ambiental	SHS - 5: Administración de productos	
	Procesos seguros	SHS - 6: Seguridad de procesos	
	Seguridad	SHS - 7: Seguridad y gestión de riesgos	
	 Social	Administración de los derechos humanos	SOC - 1: Debita diligencia en materia de Derechos Humanos SOC - 2: Proveedores y Derechos Humanos SOC - 3: Seguridad y Derechos Humanos
Prácticas laborales		SOC - 4: Prácticas laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores SOC - 5: Diversidad e inclusión de la fuerza laboral SOC - 6: Compromiso de la fuerza laboral SOC - 7: Capacitación y desarrollo de la fuerza laboral SOC - 8: Mecanismos de no represalias y quejas de la fuerza laboral	
Compromiso de la comunidad		SOC - 9: Impactos y compromiso de la comunidad local	
		SOC - 10: Pueblos indígenas	
		SOC - 11: Adquisición de tierras y reasentamientos involuntarios SOC - 12: Mecanismos comunitarios de reclamación SOC - 13: Inversión social	
Contenido Local		SOC - 14: Compras locales y desarrollo de proveedores	
		SOC - 15: Prácticas de contratación local	



Agua

ENV-1: Agua dulce

ENV-2: Vertidos al agua

Biodiversidad

ENV-3: política y estrategia de biodiversidad

ENV-4: Áreas protegidas y prioritarias para la conservación de la biodiversidad

Emisiones atmosféricas

ENV-5: Emisiones al aire

Derrames

ENV-6: Derrames al medio ambiente

Gestión de materiales

ENV-7: Gestión de materiales

Desmantelamiento

ENV-8: Desmantelamiento

Módulo 5



Modulos	Temas	Indicadores	
Gobernabilidad y gestión empresarial	Sistemas de gobierno y gestión empresarial	GOV - 1: Gobernanza GOV - 2: Sistemas de gestión	
	Ética empresarial y transparencia	GOV - 3: Prevención de la corrupción GOV - 4: Transparencia de los pagos a los gobiernos anfitriones GOV - 5: Promoción pública y cabildero	
	Cambio climático y riesgo	Estrategia climática y riesgo	CCE - 1: Gobernabilidad climática y estratégica CCE - 2: Riesgo climático y oportunidades
		Tecnología	CCE - 3: Tecnología baja en carbono
		Emisiones	CCE - 4: Emisiones de gases de efecto de carbono (GEO) CCE - 5: Emisiones de metano
Energía utilizada		CCE - 6: Uso de energía CCE - 7: Gas quemado	
Medio ambiente	Agua	ENV - 1: Agua dulce ENV - 2: Vertidos de agua	
	Biodiversidad	ENV - 3: Políticas de estrategia y biodiversidad ENV - 4: Áreas protegidas y prioritarias para la conservación de la biodiversidad	
	Emisiones atmosféricas	ENV - 5: Emisiones al aire	
	Derrames	ENV - 6: Derrames al medio ambiente	
	Gestión de materiales	ENV - 7: Gestión de materiales	
	Desmantelamiento	ENV - 8: Desmantelamiento	
	Seguridad, salud y protección	Protección de la fuerza laboral	SHS - 1: Compromiso de seguridad, salud y protección SHS - 2: Salud de la fuerza laboral SHS - 3: Incidentes laborales y enfermedades ocupacionales SHS - 4: Seguridad en el transporte
		Salud, seguridad de la producción y riesgo ambiental	SHS - 5: Administración de productos
Procesos seguros		SHS - 6: Seguridad de procesos	
Seguridad		SHS - 7: Seguridad y gestión de riesgos	
Social		Administración de los derechos humanos	SOC - 1: Debita diligencia en materia de Derechos Humanos SOC - 2: Proveedores y Derechos Humanos SOC - 3: Seguridad y Derechos Humanos
	Prácticas laborales	SOC - 4: Prácticas laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores	
		SOC - 5: Diversidad e inclusión de la fuerza laboral	
		SOC - 6: Compromiso de la fuerza laboral	
		SOC - 7: Capacitación y desarrollo de la fuerza laboral	
		SOC - 8: Mecanismos de no regresalias y quejas de la fuerza laboral	
	Compromiso de la comunidad	SOC - 9: Impactos y compromiso de la comunidad local	
		SOC - 10: Pueblos indígenas	
		SOC - 11: Adquisición de tierras y reasentamientos involuntarios	
		SOC - 12: Mecanismos comunitarios de reclamación	
		SOC - 13: Inversión social	
	Contenido Local	SOC - 14: Compras locales y desarrollo de proveedores	
		SOC - 15: Prácticas de contratación local	



- Protección de la fuerza laboral
 - SHS-1: Compromiso de seguridad, salud y protección
 - SHS-2: Salud de la fuerza laboral
 - SHS-3: Incidentes de lesiones y enfermedades ocupacionales
 - SHS-4: Seguridad en el transporte
- Salud, seguridad de la producción y riesgo ambiental
 - SHS-5: Administración de productos
- Seguridad de procesos
 - SHS-6: Seguridad de procesos
- Protección
 - SHS-7: Gestión de riesgos de seguridad

Módulo 6



Modulos	Temas	Indicadores
Sostenibilidad y RSE empresarial	Sistemas de gobierno y gestión empresarial	GOV - 1: Gobernanza GOV - 2: Sistemas de gestión
	Ética empresarial y transparencia	GOV - 3: Prevención de la corrupción GOV - 4: Transparencia de los pagos a los gobiernos anfitriones GOV - 5: Promoción pública y cabildero
	Estrategia climática y riesgo	CCE - 1: Gobernabilidad climática y estratégica CCE - 2: Riesgo climático y oportunidades
Cambio climático y energía	Tecnología	CCE - 3: Tecnología baja en carbono
	Emissiones	CCE - 4: Emisiones de gases de efecto de carbono (GEO) CCE - 5: Emisiones de metano
	Energía utilizada	CCE - 6: Uso de energía
	Quemados	CCE - 7: Gas quemado
	Agua	ENW - 1: Agua dulce ENW - 2: Vertidos de agua
Medio ambiente	Biodiversidad	ENW - 3: Políticas de estrategia y biodiversidad ENW - 4: Áreas protegidas y prioritarias para la conservación de la biodiversidad
	Emisiones atmosféricas	ENW - 5: Emisiones al aire
	Derrames	ENW - 6: Derrames al medio ambiente
	Gestión de materiales	ENW - 7: Gestión de materiales
	Desmantelamiento	ENW - 8: Desmantelamiento
Seguridad, salud y protección	Protección de la fuerza laboral	SHS - 1: Compromiso de seguridad, salud y protección SHS - 2: Salud de la fuerza laboral SHS - 3: Incidentes laborales y enfermedades ocupacionales SHS - 4: Seguridad en el transporte
	Salud, seguridad de la producción y riesgo ambiental	SHS - 5: Administración de productos
	Procesos seguros	SHS - 6: Seguridad de procesos
	Seguridad	SHS - 7: Seguridad y gestión de riesgos
Social	Administración de los derechos humanos	SOC - 1: Debida diligencia en materia de Derechos Humanos SOC - 2: Proveedores y Derechos Humanos SOC - 3: Seguridad y Derechos Humanos
	Prácticas laborales	SOC - 4: Prácticas laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores SOC - 5: Diversidad e inclusión de la fuerza laboral SOC - 6: Compromiso de la fuerza laboral SOC - 7: Capacitación y desarrollo de la fuerza laboral SOC - 8: Mecanismos de no represalias y quejas de la fuerza laboral
	Compromiso de la comunidad	SOC - 9: Impactos y compromiso de la comunidad local SOC - 10: Pueblos indígenas SOC - 11: Adquisición de tierras y reasentamientos involuntarios SOC - 12: Mecanismos comunitarios de reclamación SOC - 13: Inversión social
	Contenido Local	SOC - 14: Compras locales y desarrollo de proveedores SOC - 15: Prácticas de contratación local

Sociedad

Administración de los derechos humanos

SOC-1: Debida diligencia en materia de derechos humanos

SOC-2: Proveedores y derechos humanos

SOC-3: Seguridad y derechos humanos

Prácticas laborales

SOC-4: Prácticas laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores

SOC-5: Diversidad e inclusión de la fuerza laboral

SOC-6: Compromiso de la fuerza laboral

SOC-7: Capacitación y desarrollo de la fuerza laboral

SOC-8: Mecanismos de no represalias y quejas de la fuerza laboral

Compromiso de la comunidad

SOC-9: Impactos y participación de la comunidad local

SOC-10: Pueblos indígenas

SOC-11: Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

SOC-12: Mecanismos comunitarios de reclamación

SOC-13: Inversión social

Contenido local

SOC-14: Adquisiciones locales y desarrollo de proveedores

SOC-15: Prácticas de contratación local

Impacto a los 17 ODS

ipieca Advancing environmental and social performance across oil and gas

www.ipieca.org

energy API

www.api.org

IOPG International Association of Oil & Gas Producers

www.iogp.org



Elementos...

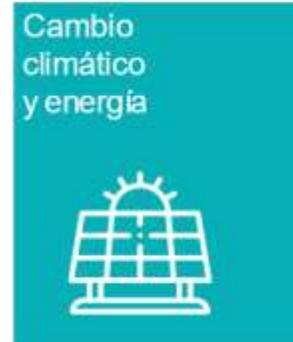
Sociedad



- *Gestión de los derechos humanos.*
- *Prácticas laborales.*
- *Participación de la comunidad.*
- *Contenido local (Nacional).*

Gestión de los derechos humanos, puntos clave

Para respaldar la narrativa, establecida por estos puntos clave, se debe informar sobre cualquiera o todos los indicadores siguientes.



Sociedad



- 1. Conocer de cualquier proceso, posición o política que demuestre el compromiso de respetar todos los derechos humanos reconocidos internacionalmente a través de las actividades de la empresa y su cadena de suministro, haciendo referencia a cualquier marco y guía de derechos humanos con los que la empresa se haya comprometido.*
- 2. Cómo la empresa incorpora e implementa los compromisos de derechos humanos dentro de las responsabilidades diarias. Dónde se encuentra la responsabilidad de identificar, mitigar y gestionar los problemas de derechos humanos, así como el tipo de problemas que analiza la alta gerencia y el Consejo y de las cuales son responsables.*

Sociedad



3. *El enfoque de Due Dilligence en materia de derechos humanos de conformidad con los Principios Rectores y la normativa pertinente. Demostrar cómo este enfoque se refleja en los procesos y funciones corporativos tanto a nivel de proyecto, como en adquisiciones, provisión de seguridad y las relaciones laborales. El enfoque debe:*
 - i. *Explicar cómo se identifican las áreas de riesgo de derechos humanos más destacadas de la empresa en sus propias actividades y relaciones de negocio en función de la gravedad, y cómo se gestionan esas áreas de riesgo. Incluyendo cómo se interactúa con las partes interesadas afectadas en este proceso.*
 - ii. *Explicar cómo se gestionan los riesgos de derechos humanos y las medidas para abordar los impactos en estos. Incluyendo los puntos destacados de cualquier acción que se haya tomado, como el uso de procesos de evaluación de impacto, o mejoras en la gestión de compras y cadena de suministro, o participación en iniciativas de concientización/capacitación con partes interesadas multiples.*
 - iii. *Definir cómo se realiza unel seguimiento del desempeño en la prevención y mitigación de impactos, incluyendo la forma cmo interactúa con las partes interesadas afectadas en el proceso.*
 - iv. *Explicar cómo se informa sobre el desempeño a las partes interesadas afectadas.*

Sociedad



4. *Mecanismos de queja. Explicar cómo estos mecanismos cumplen con los criterios de efectividad de los Principios Generales (legítimos, accesibles, predecibles, equitativos, transparentes, basados en derechos, ser una fuente de aprendizaje continuo y basados en la participación y el diálogo) y de los procesos establecidos para brindar acceso a las partes interesadas afectadas al remedio apropiado. También se puede incluir cualquier otro criterio que se utilice para establecer nuevos mecanismos y cómo se trabaja con la comunidad para definir esos mecanismos.*
5. *A nivel regional o de activos, explicar cómo pueden surgir diferentes tipos de problemas específicos de derechos humanos en las operaciones, proyectos o asociaciones particulares, así como también cómo se involucra a los empleados, contratistas y socios de negocio en las decisiones y acciones, incluyendo los desafíos locales, las oportunidades y las lecciones aprendidas*

SOC- 1 Due Dilligence en derechos humanos

Este indicador permite establecer los elementos clave del enfoque y mostrar cómo se integra la consideración de las cuestiones de derechos humanos en sus sistemas, procesos y funciones.

1. Describa los componentes del enfoque de Due Dilligence en derechos humanos de la empresa y cómo se aplica a los procesos para evaluar, abordar, monitorear y comunicar los impactos reales o potenciales en los derechos humanos.
2. Describir los procesos y prácticas para proporcionar acceso a mecanismos de reparación a nivel local, respaldados por ejemplos específicos, según corresponda.
3. Describir cómo se tienen en cuenta las consideraciones de derechos humanos en la toma de decisiones en las primeras etapas, incluida la ubicación del proyecto y la planificación de nuevos proyectos, con socios en operaciones conjuntas y, de la misma manera, para el desmantelamiento.
4. Describir el alcance, el contenido y el seguimiento de los programas de formación en derechos humanos. Se pueden incluir cifras de personas capacitadas en al año, la proporción capacitada frente a la población que puede necesitar capacitación y cómo se mide la efectividad de la capacitación.
5. Reportar medidas cualitativas para el seguimiento de la eficacia de la implementación y los resultados de las políticas y procedimientos. Por ejemplo, las consideraciones de derechos humanos al evaluar inversiones.

Sociedad



SOC- 1 Due Dilligence en derechos humanos

Este indicador permite establecer los elementos clave del enfoque y mostrar cómo se integra la consideración de las cuestiones de derechos humanos en sus sistemas, procesos y funciones.

1. Proporcionar elementos adicionales sobre la relevancia de los estándares de derechos humanos para las operaciones. Esto podría incluir referencias a regulaciones de derechos humanos o índices de riesgo.
2. Proporcionar estudios de casos para ilustrar cómo se evalúan y abordan los posibles problemas de derechos humanos, con procedimientos para monitorear las inquietudes y quejas y avanzar hasta su resolución.
3. Informar las medidas cuantitativas para el seguimiento de la eficacia de la implementación y los resultados de las políticas y procedimientos. Por ejemplo, los resultados de seguimiento/auditoría.

Sociedad



SOC- 2 Proveedores y derechos humanos

Este indicador permite describir el enfoque, procesos y programas para promover el respeto de los derechos humanos por parte de los proveedores y contratistas.

1. Describir el enfoque y procesos para promover el respeto de los derechos humanos por parte de los proveedores.
2. Describir cómo selecciona y evalúa a los proveedores en cuanto a riesgos sociales y ambientales relacionados con los derechos humanos.

Sociedad



SOC- 2 Proveedores y derechos humanos

Este indicador permite describir el enfoque, procesos y programas para promover el respeto de los derechos humanos por parte de los proveedores y contratistas.

1. Describir los esfuerzos destinados a promover los derechos humanos en la cadena de suministro, incluidos los procesos de Due Dilligence en materia de derechos humanos y los mecanismos de reclamación gestionados por los proveedores.
2. Reportar el porcentaje de contratos significativos con cláusulas relevantes relacionadas con los derechos humanos.
3. Reportar el número de auditorías realizadas, los problemas encontrados y las medidas correctivas adoptadas.
4. Proporcionar estudios de casos que demuestren los procedimientos para monitorear el cumplimiento de los acuerdos contractuales relacionados con los derechos humanos por parte de los proveedores, extendiéndose más allá del primer nivel de proveedores cuando sea posible, incluir las acciones que se toman cuando los hallazgos no cumplen con las expectativas de la empresa.



SOC- 3 Derechos humanos y Seguridad

Este indicador permite establecer cómo se gestionan y monitorean las políticas, programas y procesos relacionados con los derechos humanos y la seguridad.

1. Describir las políticas, programas y procesos relevantes relacionados con la seguridad y los derechos humanos.
2. Describir cómo se implementan las políticas, programas y procesos de seguridad y derechos humanos a nivel de país, región o instalación específica.
3. Describir los esfuerzos de comunicación para implementar los compromisos sobre seguridad y derechos humanos con los gobiernos y autoridades anfitriones, contratistas y subcontratistas, en la cadena de suministro y la sociedad civil

Sociedad



SOC- 3 Derechos humanos y Seguridad

Este indicador permite establecer cómo se gestionan y monitorean las políticas, programas y procesos relacionados con los derechos humanos y la seguridad.

1. Divulgar (sujeto a consideraciones de confidencialidad, seguridad, legal, política o de la comunidad local) cualquier incidente importante o desafío relacionado con la seguridad y los derechos humanos que haya tenido un impacto grave en los derechos humanos o la reputación de la empresa, y las lecciones aprendidas.
2. Reportar sobre los objetivos específicos establecidos durante el período del informe, o sobre las lecciones y los problemas encontrados a nivel operativo.
3. Proporcionar estudios de casos para ilustrar cómo se evalúan y abordan posibles problemas de derechos humanos relacionados con las fuerzas de seguridad y cómo se monitorean y abordan las inquietudes y quejas, especialmente en áreas de conflicto o de alto riesgo.
4. Proporcionar estudios de casos que demuestren los procedimientos para monitorear el cumplimiento de los acuerdos contractuales relacionados con los derechos humanos por parte de los proveedores, extendiéndose más allá del primer nivel de proveedores cuando sea posible, incluir las acciones que se toman cuando los hallazgos no cumplen con las expectativas de la empresa.

Sociedad



Prácticas laborales, puntos clave

Sociedad



- 1. Cómo se implementan las prácticas laborales, incluidas las políticas que hacen referencia o se alinean con las leyes, normas o directrices nacionales o internacionales pertinentes, como los convenios de la OIT.*
- 2. Cómo se implementan los compromisos de derechos laborales en las responsabilidades diarias de la empresa. Dónde recae la responsabilidad de identificar, mitigar y gestionar los problemas de derechos laborales, y los tipos de problemas discutidos por la alta gerencia y el Consejo, y de qué y cuál es su nivel de responsabilidad.*
- 3. Explicar a nivel regional o de activos, cómo ayuda a las partes interesadas relevantes, tales como empleados, contratistas y socios, a identificar los riesgos en derechos laborales, así como también las decisiones y acciones que se toman y que son relevantes para las prácticas laborales. Por ejemplo, contratación y condiciones de trabajo para los empleados, contratistas y subcontratistas, lecciones aprendidas y desafíos u oportunidades específicas.*

Prácticas laborales, puntos clave

Sociedad



4. *Explicar las acciones que se toman para abordar los riesgos de los derechos laborales y para mejorar el enfoque de la empresa hacia las prácticas laborales. Se pueden incluir acciones tomadas para prohibir el trabajo infantil y protección a los trabajadores jóvenes, eliminar la discriminación laboral, eliminar el trabajo forzoso y la trata de personas, la defensa de la libertad de asociación, cumplimiento con las regulaciones de salario mínimo y observar la normatividad de tiempo de trabajo.*
5. *Explicar los procesos para involucrar a los trabajadores directos, contratados y subcontratados, incluido el uso de mecanismos de reclamo de la fuerza laboral para que los afectados puedan plantear preguntas o inquietudes que luego se aborden y, en su caso, se resuelvan de manera rápida y justa.*

Se puede explicar cómo estos mecanismos de reclamo cumplen con los criterios de efectividad de los Principios Rectores (legítimos, accesibles, equitativos, predecibles, transparentes basados en derechos, una fuente de aprendizaje continuo y basados en la participación y el diálogo). Los temas cubiertos por el mecanismo interno de quejas o un sistema de incumplimiento que puede incluir derechos humanos, ética, medio ambiente, seguridad y salud, problemas laborales/empleo, discriminación y denuncia de irregularidades.

SOC- 4 Practicas Laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores

Este indicador permite describir las políticas, estrategias y procedimientos para respetar los derechos humanos de la fuerza laboral en el sitio, incluido el abordaje de los riesgos de la esclavitud moderna.

1. Describir el enfoque para el reclutamiento y el empleo de la fuerza laboral en el sitio, incluida la forma en que comunica las expectativas a los proveedores de mano de obra contratada.
2. Describir el enfoque para monitorear y abordar las condiciones de trabajo en el sitio, incluida la calidad del alojamiento de los trabajadores.
3. Describir el enfoque para comprometerse con la administración de contratistas y la fuerza laboral para que su contratación, empleo, trabajo y condiciones de vida estén alineados con las expectativas de la empresa y con las leyes, normas o directrices nacionales o internacionales pertinentes.

Sociedad



SOC- 4 Practicas Laborales en el sitio y alojamiento de los trabajadores

Este indicador permite describir las políticas, estrategias y procedimientos para respetar los derechos humanos de la fuerza laboral en el sitio, incluido el abordaje de los riesgos de la esclavitud moderna.

- Describir cómo se evalúa a los contratistas en cuanto a las prácticas de derechos laborales y cómo se incluyen las cuestiones de derechos laborales en las licitaciones importantes de mano de obra.
- Describir la frecuencia de las evaluaciones in situ de los derechos humanos, incluidos los derechos laborales, y proporcionar ejemplos de los tipos de problemas identificados o estudios de casos para ilustrar cómo se llevan a cabo las evaluaciones.
- Describir el enfoque para brindar capacitación a los empleados y terceros sobre los riesgos relacionados con los derechos laborales.
- Describir el enfoque para garantizar que el bienestar de los trabajadores se tenga en cuenta en el diseño y la provisión de alojamiento de la empresa y de terceros, incluyendo cómo realiza las evaluaciones, cubriendo la frecuencia y las medidas tomadas para abordar las inquietudes e incorporar mejoras.
- Describir el enfoque para abordar los riesgos de la esclavitud moderna, incluidos, según corresponda, detalles específicos relacionados con el cumplimiento de la legislación pertinente

Sociedad



SOC- 5 Diversidad e Inclusión de la fuerza Laboral

Este indicador permite describir las políticas, programas y procedimientos y demostrar la eficacia de estos en temas como la no discriminación, la nacionalidad, el origen étnico, la orientación sexual y la discapacidad.

1. Describir las políticas, programas y procedimientos para promover la diversidad e inclusión de la fuerza laboral y la no discriminación.
2. Proporcionar datos de composición de la fuerza laboral por género y/u otras categorías de diversidad.
3. Discutir la composición de la fuerza laboral, particularmente con referencia a sus puestos gerenciales.

Sociedad



SOC- 5 Diversidad e Inclusión de la fuerza Laboral

Este indicador permite describir las políticas, programas y procedimientos y demostrar la eficacia de estos en temas como la no discriminación, la nacionalidad, el origen étnico, la orientación sexual y la discapacidad.

1. Proporcionar estudios de casos para ilustrar cómo se implementan políticas, procedimientos y programas a nivel corporativo y local.
2. Proporcionar información sobre otras prácticas inclusivas, como igualdad de salario por igualdad de trabajo.
3. Proporcionar datos sobre los problemas de diversidad e inclusión que se plantean a través de los mecanismos de quejas o encuestas de participación.
4. Describir cómo la gestión de carrera refleja la diversidad de su fuerza laboral, por ejemplo, las tasas de promoción para diferentes grupos o la progresión de los empleados nacionales frente a los expatriados

Sociedad



SOC- 6 Compromiso con la fuerza Laboral

Este indicador demuestra cómo se interactúa con los trabajadores para determinar su satisfacción con cuestiones como las prácticas de empleo de su empresa, las condiciones de trabajo y cualquier alojamiento que se proporciona.

1. Proporcionar ejemplos de cómo se interactúa con la fuerza laboral, incluidos ejemplos de enfoque, frecuencia, cobertura, comunicación de resultados y planes de acción.
2. Explicar el enfoque empleado para manejar las preocupaciones y problemas de los trabajadores.

Sociedad



SOC- 6 Compromiso con la fuerza Laboral

Este indicador demuestra cómo se interactúa con los trabajadores para determinar su satisfacción con cuestiones como las prácticas de empleo de su empresa, las condiciones de trabajo y cualquier alojamiento que se proporciona.

1. Proporcionar datos cuantitativos, con una explicación, para ilustrar la rotación anual de personal de su fuerza laboral directa.
2. Describir las conversaciones formales con su fuerza laboral.
3. Discutir los problemas, desafíos y resultados significativos que surgen de las encuestas a la fuerza laboral u otras interacciones.
4. Proporcionar estudios de casos que ilustren el enfoque específico para el compromiso con la fuerza laboral. Por ejemplo, cómo captura las opiniones de los trabajadores, o cómo los trabajadores dialogan con la gerencia a nivel nacional o local, o cómo interactúa con sus cadenas de suministro locales o grupos específicos dentro de su fuerza laboral.

Sociedad



SOC- 7 Desarrollo y Capacitación de la fuerza Laboral

Este indicador demuestra cómo la empresa recluta y retiene a su gente, apoya la diversidad y la inclusión, y fomenta la participación en todos los niveles.

1. Describir los elementos clave del enfoque de capacitación y desarrollo.
2. Ilustrar cómo se implementan los programas de formación y desarrollo, por ejemplo, horas de formación, inversión en formación, número de personal formado o capacitado.

Sociedad



SOC- 7 Desarrollo y Capacitación de la fuerza Laboral

Este indicador demuestra cómo la empresa recluta y retiene a su gente, apoya la diversidad y la inclusión, y fomenta la participación en todos los niveles.

1. Proporcionar estudios de casos para demostrar la implementación y el progreso en la capacitación y desarrollo de personal. Estos pueden incluir ejemplos de oportunidades de experiencia laboral internacional, apoyo para la educación profesional continua, iniciativas de tutoría y enfoques para gestionar el final de la carrera.
2. Discutir los resultados de los programas de capacitación y desarrollo, describiendo los cambios positivos en comportamientos y actitudes.

Sociedad



SOC- 8 Mecanismos de quejas y no represalias de la fuerza laboral

Este indicador brinda información sobre cómo se protege la capacidad de los trabajadores para presentar quejas en el lugar de trabajo y/o identificar incumplimientos e incidentes éticos sin temor a represalias.

1. Describir las políticas, enfoque y/o mecanismos que tienen como objetivo garantizar la no represalia, la no discriminación y la confidencialidad al abordar las quejas. Esto podría extenderse al acceso a mecanismos de quejas independientes de terceros.

Sociedad



SOC- 8 Mecanismos de quejas y no represalias de la fuerza laboral

Este indicador brinda información sobre cómo se protege la capacidad de los trabajadores para presentar quejas en el lugar de trabajo y/o identificar incumplimientos e incidentes éticos sin temor a represalias.

1. Proporcionar información, con datos de respaldo, sobre la gestión y resolución de quejas laborales. Los datos cuantitativos pueden incluir la proporción aproximada de trabajadores cubiertos por el sistema, el número de los problemas planteados y el grado en que los trabajadores conocen y confían en el sistema.
2. Proporcionar datos cuantitativos para ilustrar el uso de los mecanismos de reclamación dentro de la empresa.
3. Proporcionar estudios de casos para demostrar cómo se genera confianza con los mecanismos establecidos, incluida la forma en que comunica y promueve su uso y confiabilidad.
4. Describir la garantía de los mecanismos de no represalias y quejas para los trabajadores permanentes o contratados por corto plazo.



Participación de la comunidad, puntos clave

Sociedad



- 1. El enfoque sistemático para comprender y abordar cualquier impacto que la empresa pueda tener en las comunidades donde opera y sus procesos para la participación de la comunidad local.*
- 2. Por la variedad de comunidades en las que opera y aborda las distintas formas en que los grupos en riesgo o vulnerables, como los niños y los pueblos indígenas, podrían verse afectados por las actividades y relaciones. Debe tratar de lograr una imagen equilibrada de los desafíos y beneficios.*
- 3. Referencias a normas, guías o prácticas internacionales que la empresa ha adoptado, como las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés). Debe discutir los desafíos materiales y las oportunidades para la comunidad local. Por ejemplo, las áreas afectadas por conflictos, la gestión de la afluencia, los impactos ambientales en las personas, los derechos culturales, la privacidad, la salud, la educación, la protección de los defensores de los derechos humanos y las prácticas de reasentamiento.*

Participación de la comunidad, puntos clave

Sociedad



4.- Los mecanismos para atender y, en su caso, remediar los agravios de la comunidad. Describir los procesos para recibir, investigar y responder sistemáticamente a las quejas e inquietudes de la comunidad a nivel operativo, y cómo se abordarán los impactos sociales y ambientales adversos..

SOC- 9 Impactos y Participación de la comunidad local

Este indicador permite describir las políticas, estrategias y procedimientos sobre cómo se interactúa con las comunidades locales, y establecer los esfuerzos que se realizan para prevenir, mitigar o resolver los efectos adversos en la población local.

1. Presentar el enfoque de participación con las partes interesadas relevantes, incluidas las comunidades, la sociedad civil (incluidos los defensores de los derechos humanos), otras empresas y/o gobiernos.
2. Describir las políticas, programas o procedimientos para:
 1. Evaluar y abordar los impactos en la comunidad local, incluidos los sitios arqueológicos, históricos y culturales, y cómo estas consideraciones se integran en la planificación de la fase inicial y la selección del sitio/ruta;
 2. Comprometerse con las partes interesadas afectadas y responder a sus quejas e inquietudes;
 3. Monitorear la efectividad de los pasos que toma para prevenir, mitigar y resolver los impactos adversos; y
 4. Gestionar la divulgación pública de información sobre las actividades y gestión de impactos.
3. Proporcionar estudios de casos que ilustren la eficacia y los resultados de su compromiso con las partes interesadas y/o cómo ha gestionado cualquier impacto en las comunidades locales, sus recursos ambientales y culturales.

Sociedad



SOC- 9 Impactos y Participación de la comunidad local

Este indicador permite describir las políticas, estrategias y procedimientos sobre cómo se interactúa con las comunidades locales, y establecer los esfuerzos que se realizan para prevenir, mitigar o resolver los efectos adversos en la población local.

1. Reportar medidas cuantitativas, tales como:
 1. El número y/o porcentaje de sitios con mecanismos de reclamo o procedimientos similares de resolución de conflictos; y
 2. Datos sobre los tipos de inquietudes planteadas a través de mecanismos de participación o quejas, respaldados por información cualitativa sobre cómo se han abordado las inquietudes, incluida su elevación a la gerencia corporativa, cuando corresponda.
2. Describir los esfuerzos para evaluar y comprender las percepciones de la comunidad sobre las actividades y su impacto. Por ejemplo, autoevaluación, uso de investigaciones o encuestas de terceros confiables e imparciales desarrolladas en colaboración con la comunidad local.

Sociedad



SOC- 10 Compromiso con los Pueblos Indígenas

Este indicador permite describir las políticas, programas y procedimientos que se utilizan para involucrar a los Pueblos Indígenas y abordar sus preocupaciones y expectativas.

1. Describa sus políticas, programas, procedimientos y prácticas utilizados para:
 1. Identificar y abordar sus impactos sobre los Pueblos Indígenas;
 2. Capacitar al personal sobre participación y consulta con los Pueblos Indígenas;
 3. Comprometerse con los Pueblos Indígenas para buscar un acuerdo formal o Consentimiento Libre, Previo e Informado cuando sea necesario y abordar sus quejas, preocupaciones y expectativas;
 4. Colaborar en oportunidades que generen beneficios mutuos; y
 5. Aumentar la participación indígena a través del empleo y las oportunidades de negocio.

Sociedad



SOC- 10 Compromiso con los Pueblos Indígenas

Este indicador permite describir las políticas, programas y procedimientos que se utilizan para involucrar a los Pueblos Indígenas y abordar sus preocupaciones y expectativas.

1. Proporcionar estudios de casos y ejemplos que demuestren la participación y el involucramiento de los Pueblos Indígenas. Por ejemplo, el enfoque de consulta, desafíos y resultados o acuerdos que haya celebrado con los Pueblos Indígenas.
2. Describir los tipos de problemas planteados por los pueblos indígenas en regiones específicas y las acciones que ha tomado para abordarlos, como en la planificación y la toma de decisiones, así como la identificación y mitigación de posibles impactos adversos de las operaciones y cadenas de suministro.

Sociedad



SOC- 11 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

Este indicador permite describir las políticas, programas y procedimientos relacionados con la adquisición de tierras y el reasentamiento involuntario , así como brindar ejemplos de los esfuerzos para evitar o limitar el reasentamiento involuntario, cualquier restricción sobre el uso de la tierra y el suelo superficial y subterráneo y, cuando corresponda, cómo se proporciona una compensación justa y transparente.

1. Describir las políticas, programas y procedimientos para el reasentamiento involuntario, incluidos los procesos y prácticas de participación con las comunidades afectadas acorde a los estándares internacionales que se hayan utilizado.
2. Describir las políticas, programas y procedimientos para la adquisición de tierras, incluida la relación con la compra forzosa/dominio eminente cuando sea de interés público.

Sociedad



SOC- 11 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

Este indicador permite describir las políticas, programas y procedimientos relacionados con la adquisición de tierras y el reasentamiento involuntario , así como brindar ejemplos de los esfuerzos para evitar o limitar el reasentamiento involuntario, cualquier restricción sobre el uso de la tierra y el suelo superficial y subterráneo y, cuando corresponda, cómo se proporciona una compensación justa y transparente.

1. Enumerar, cuantificar y/o describir los casos de reasentamiento involuntario requeridos por las actividades (donde los gobiernos permitan la divulgación).
2. Proporcionar estudios de casos cualitativos que ilustren cómo se implementó el proceso:
 1. Cualquier desafío o queja que se haya encontrado y cómo se resolvió;
 2. Cómo se calcularon la compensación justa y/o proporcionó la restauración de los medios de subsistencia;
 3. Discutir por qué era inevitable el reasentamiento involuntario;
 4. La provisión para cualquier tierra devuelta en caso de abandono/cierre;
 5. Si la adquisición afectó a los Pueblos Indígenas, explicar el enfoque para implementar los principios de Consentimiento Libre, Previo e Informado; y
 6. Cómo se abordó cualquier impacto adverso real o potencial relacionado con los derechos humanos, como el derecho a la educación, la salud o un nivel de vida adecuado.



SOC- 12 Mecanismos comunitarios de reclamación

Este indicador establece los procesos y acciones para responder a las inquietudes de las partes interesadas externas, incluidos los procesos establecidos para la confidencialidad y la no represalia.

1. Describir los mecanismos de queja de la comunidad y de las partes interesadas.
2. Describir las políticas, enfoque y/o mecanismos para recibir, responder y resolver quejas externas, cubriendo los esfuerzos para gestionar la confidencialidad y evitar represalias.

Sociedad



SOC- 12 Mecanismos comunitarios de reclamación

Este indicador establece los procesos y acciones para responder a las inquietudes de las partes interesadas externas, incluidos los procesos establecidos para la confidencialidad y la no represalia.

1. Proporcionar información y/o datos cuantitativos sobre cómo se gestionan y resuelven las quejas individuales o comunitarias.
2. Con estudios de casos describir cómo se respalda la confianza de las partes interesadas en los mecanismos, incluida la promoción del uso.
3. Proporcionar información sobre los temas más comunes de las quejas de la comunidad, ya sea en lugares específicos o a nivel nacional o mundial.

Sociedad



SOC- 13 Inversión Social

Este indicador brinda la oportunidad de describir las estrategias, programas y procedimientos relacionados con la inversión social y su impacto en las comunidades en las que se opera.

1. Describir las estrategias, programas y procedimientos de inversión social.
2. Reportar el gasto total en inversión social de la empresa.

Sociedad



SOC- 13 Inversión Social

Este indicador brinda la oportunidad de describir las estrategias, programas y procedimientos relacionados con la inversión social y su impacto en las comunidades en las que se opera.

1. Proporcionar una evaluación de la calidad y eficacia de su estrategia de inversión social, incluidos los resultados y los impactos.
2. Establecer el gasto de inversión social desglosado por región o país.
3. Proporcionar el gasto de inversión social desglosado por gasto voluntario y obligado por contrato.
4. Reportar el porcentaje de las ganancias anuales antes de impuestos destinadas a las contribuciones a las comunidades anfitrionas (Si aplica).
5. Proporcionar estudios de casos para ilustrar cómo se ha implementado la estrategia de inversión social y las lecciones aprendidas. Por ejemplo:
 1. Cómo las partes significativas de la comunidad local perciben que se están beneficiando de la inversión, incluido el grado en que se están desarrollando los medios de subsistencia y las oportunidades económicas;
 2. Si las inversiones sociales están fomentando mejores relaciones comunitarias o creando tensiones; y
 3. Cómo las contribuciones crean valor compartido y desarrollo comunitario a través de la provisión de experiencia, acceso a instalaciones, capacitación u otros recursos no financieros.

Sociedad



Contenido local (Nacional), puntos clave

Sociedad



- 1. El enfoque para apoyar el contenido local, teniendo en cuenta el hecho de que la legislación o los acuerdos específicos con muchos países anfitriones incluyen requisitos de contenido local. Delinear la definición de contenido local (Nacional), así como los desafíos y beneficios que presenta: por ejemplo, menores costos operativos y una mayor alineación con los objetivos de desarrollo del gobierno. La discusión de los beneficios puede incluir enfoques que miden los efectos multiplicadores que buscan capturar los impactos económicos indirectos e inducidos.*
- 2. Los beneficios comerciales que ofrece la estrategia. Tener una narrativa más enfocada localmente sobre las ubicaciones donde los programas ayudan a desarrollar la capacidad de la cadena de suministro local. Por ejemplo, se puede describir a quién se está tratando de servir y cómo, así como el propósito de los esfuerzos, como contratar y desarrollar personal local, reducir el desempleo local o acelerar la transferencia de habilidades y tecnologías.*

Módulo 6. Contenido local (Nacional), puntos clave



Sociedad



- 3. Descripción general de la escala, el alcance y la distribución geográfica de su cadena de suministro local en términos de actividades, bienes y servicios proporcionados por proveedores y contratistas locales, y la escala del gasto en adquisiciones locales como proporción del gasto total en adquisiciones. Esto puede incluir información sobre el número y la ubicación de los proveedores y contratistas locales y el equilibrio entre los proveedores locales y globales, y los criterios de selección.*
- 4. Forma de cómo se trabaja con proveedores locales para ayudarlos a evitar o minimizar cualquier impacto social y ambiental adverso causado por sus actividades y promover beneficios y buenas prácticas.*

Módulo 6. Contenido local (Nacional), puntos clave



Sociedad



5. *Las políticas y procesos para monitorear, evaluar y gestionar los riesgos a lo largo de su cadena de suministro local, así como alentar a los proveedores locales a seguir los principios de derechos humanos que la empresa ha adoptado.*

Las políticas podrían cubrir la selección y evaluación de proveedores, adquisición y contratación, monitoreo, auditoría y procesos de terminación, adopción y reconocimiento mutuo de sistemas de gestión y métodos para la identificación y resolución de quejas y participación.

SOC- 14 Adquisiciones locales y desarrollo de proveedores

El indicador se enfoca en las acciones que se toman para aumentar la participación de proveedores y contratistas locales en la cadena de suministro y generar beneficios económicos más amplios.

1. Describir las estrategias, programas y procedimientos que están diseñados para mejorar la capacidad de los proveedores y contratistas locales para respaldar operaciones y proyectos, como acciones que ayuden a los proveedores locales a cumplir con los estándares internacionales y de la empresa.

Sociedad



SOC- 14 Adquisiciones locales y desarrollo de proveedores

El indicador se enfoca en las acciones que se toman para aumentar la participación de proveedores y contratistas locales en la cadena de suministro y generar beneficios económicos más amplios.

1. Proporcionar el gasto en bienes y servicios de origen local.
2. Utilizar estudios de casos para ilustrar cómo se implementan localmente las políticas, programas y procedimientos de adquisiciones locales, incluidos los resultados y las lecciones aprendidas.
3. Enumerar los países/regiones en los que se han llevado a cabo evaluaciones de la capacidad local.
4. Cuantificar el número (o porcentaje) de las entidades organizacionales que están cubiertas por acuerdos formales o legislación dentro de los países anfitriones con respecto al contenido local.

Sociedad



SOC- 14 Adquisiciones locales y desarrollo de proveedores

El indicador se enfoca en las acciones que se toman para aumentar la participación de proveedores y contratistas locales en la cadena de suministro y generar beneficios económicos más amplios.

5. Describir cómo el proceso de adquisición ayuda o alienta al primer nivel de proveedores y contratistas a abastecerse localmente.
6. Describir actividades diseñadas para ayudar al desarrollo de proveedores, como la participación en grupos de colaboración (por ejemplo, con otras empresas o cámaras de comercio) para promover el desarrollo empresarial y económico local.
7. Demostrar cómo las actividades pueden conducir a la creación indirecta de empleo y desarrollo económico, por ejemplo, documentando estudios de casos/ejemplos de desarrollo empresarial local que son el resultado de la actividad económica y las oportunidades creadas por un proyecto, incluso si no satisfacen directamente las necesidades actuales de la empresa.
8. Proporcionar estudios de casos que analicen los efectos socioeconómicos de las actividades de adquisición local en la comunidad/país anfitrión. Puede estar relacionado con el informe del indicador SOC-9.

Sociedad



SOC- 15 Prácticas locales de contratación

Describir las estrategias, programas y procedimientos para brindar oportunidades de empleo a los residentes o nacionales de los países y comunidades de acogida, este indicador demuestra el alcance y la eficacia de su estrategia de empleo local en los lugares pertinentes.

1. Describa las estrategias, programas y procedimientos destinados a brindar oportunidades de empleo a los residentes o nacionales de los países anfitriones.

Sociedad



SOC- 15 Prácticas locales de contratación

Describir las estrategias, programas y procedimientos para brindar oportunidades de empleo a los residentes o nacionales de los países y comunidades de acogida, este indicador demuestra el alcance y la eficacia de su estrategia de empleo local en los lugares pertinentes.

1. Proporcionar el número total y/o el porcentaje de empleados expatriados (internacionales) en la fuerza laboral total, en los países o regiones de destino.
2. Proporcionar información sobre cómo las estrategias locales de empleo promueven la diversidad y la inclusión a nivel local, incluidas las funciones de gestión.
3. Incluir información y/o datos cuantitativos sobre empleados locales que estén capacitados en otros activos (no locales) de la empresa.
4. Describir los programas nacionales diseñados para crear empleos a nivel local, respaldados por datos cuantitativos.



REFERENCIA:



ipieca

energy **API**

IOGP International
Association
of Oil & Gas
Producers

IPIECA, API & IOGP. (2020). Module 5. Safety, health and security. En *Sustainability reporting guidance for the oil and gas industry*. 4th Ed. United Kingdom